



Inspire and Motivate

Gedragscode Inspire and Motivate

Wij willen graag dat cliënten aan wie Inspire & Motivate haar zorg- en dienstverlening aanbiedt, daarover tevreden zijn. Ook vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers met plezier hun werk doen. De wijze waarop iedereen met elkaar omgaat is hiervoor doorslaggevend. In deze gedragscode wordt beschreven wat Inspire & Motivate in dat verband van een ieder verwacht.

Inspire & Motivate heeft deze gedragscode ook op onze website geplaatst, zodat deze bekend is bij onze cliënten, en samenwerkingspartners. Daarnaast zal aan alle medewerkers van Inspire & Motivate een exemplaar van de gedragscode worden uitgereikt. Alle medewerkers, cliënten en samenwerkingspartners dienen zich aan deze gedragscode te houden in hun relatie met of namens de organisatie.

Wanneer er situaties ontstaan waarbij er meningsverschillen zijn over de normen en waarden die in deze gedragscode vermeld staan, kunnen deze altijd besproken worden met de directie, de vertrouwenspersoon.

De doelen van de gedragscode zijn:

- ✓ Het bestrijden en voorkomen van agressie, racisme, leeftijdsdiscriminatie en discriminatie in algemene zin, (seksuele) intimidatie;
- ✓ Het goede imago van onze organisatie bewaken en behouden;
- ✓ Het beschermen van de medewerker;
- ✓ Het behouden van een prettige werk- en leefomgeving;

Hierbij komen de volgende uitgangspunten naar voren:

- ✓ Deze gedragscode is uitgewerkt op basis van een aantal wettelijke bepalingen. De regels die hier in deze gedragscode beschreven staan, zijn gebaseerd op de Arbo-wet, artikelen uit het Burgerlijk Wetboek en artikelen uit het Wetboek van Strafrecht.
- ✓ Deze gedragscode is bedoeld voor alle medewerkers, stagiaires, vrijwilligers, cliënten en samenwerkingspartijen.
- ✓ Voor alle partijen is deze gedragscode inzichtelijk.

Visie en beleid

De visie van Inspire & Motivate luidt als volgt:

“De jeugd is onze toekomst en wij dragen hier aan bij door iedere jongere die dit nodig heeft passende coaching te bieden”. Praktisch gezien houdt dit in dat wij als basis voor onze dienstverlening de volgende uitgangspunten hanteren;

- ✓ een veilige, prettige en leefbare leefomgeving;
- ✓ het vergroten van positief zelfbeeld en zelfvertrouwen;
- ✓ het zorgen voor contactherstel met naasten;
- ✓ het bijdragen aan integratie met het arbeidsproces;
- ✓ het vergroten van maatschappelijke betrokkenheid;
- ✓ het begeleiden naar participatie in de samenleving;
- ✓ Dit doen wij door coaching aan te bieden als maatwerk voor iedere jongere in combinatie met de juiste ingrediënten zoals 1-op-1 coaching, emotieregulatie, kickboksen, en ouderbegeleiding.

Wij hebben de volgende kernwaarden vastgesteld

- ✓ Inspireren;
- ✓ motiveren;
- ✓ integriteit borgen;
- ✓ resultaat leveren;
- ✓ kameraadschap bewerkstelligen;
- ✓ plezier en betrokkenheid stimuleren.

Bovenstaande uitgangspunten en kernwaarden gelden niet alleen voor het contact tussen medewerker en cliënten. Het is ook richtinggevend voor het contact tussen medewerkers onderling, cliënten onderling en anderen met wie Inspire & Motivate een relatie onderhoudt.

Deze uitgangspunten die als basis staan voor vraaggestuurd en cliëntgericht werken worden regelmatig besproken tijdens teamoverleggen, komen aan de orde in opleidingen en cursussen. Gedurende evaluatie- en functioneringsgesprekken wordt bekeken of het beleid naar behoren wordt uitgevoerd of dat verbetering noodzakelijk is.

Anders gesteld, vraaggestuurd en cliëntgericht werken is typerend voor Inspire & Motivate. Er is dan veel mogelijk, ook in de wijze waarop er met elkaar wordt omgegaan. Echter, elke vrijheid heeft zijn grenzen. Dat geldt ook voor omgangsvormen. Als iemand zich niet houdt aan deze regels, dan kunnen maatregelen worden genomen. Dit zou in uitzonderlijke situaties zelfs kunnen leiden tot ontslag (medewerker) of beëindiging van de overeenkomst (cliënt).

Om misverstanden te voorkomen en om te laten zien dat Inspire & Motivate hecht aan bepaalde normen en waarden, volgt verder een beschrijving van wat uitdrukkelijk verboden is. Met deze richtlijnen worden de grenzen van toelaatbaar gedrag aangegeven.

Gedrag en Houding

Elke vorm van discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is niet toegestaan.

Schelden, discriminerende taal uiten of schreeuwen, is ongewenst. Ook lichamelijke uitingen zoals het zich groot maken, het hinderlijk in de weg lopen of achtervolgen wordt niet geaccepteerd. Dit geldt ook voor het uiten van bedreigingen. Verder is handtastelijkheid verboden, evenals het lastig vallen. In dat verband kan gedacht worden aan het voortdurende telefoneren, stalken of het bovenmatig sturen van sms'jes, what's app of e-mails.

Elk ongewenst seksueel getinte aandacht, die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag, dat zowel opzettelijk als onopzettelijk kan zijn en dat voor degene(n), die hiermee wordt/worden geconfronteerd als ongewenst en onplezierig wordt ervaren, is verboden.

Elke handeling die vermenging van zakelijke- en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstrengeling te voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk belang, betrouwbaar en professioneel moet worden gehandeld.

In geval van diefstal van bedrijfseigendommen of eigendommen van cliënten dient er melding te worden gedaan bij de directie. Er wordt aangifte gedaan en er volgt een politieonderzoek. Afhankelijk van de uitkomst van het onderzoek zal bepaald worden welke maatregelen worden genomen. Indien er sprake is van diefstal door cliënten, zal er door Inspire & Motivate altijd aangifte worden gedaan.

Verder gelden voor medewerkers als zij bij cliënten werkzaam zijn de volgende gedragsregels:

- ✓ Het is verboden te roken bij de cliënt;
- ✓ Het is verboden drugs mee te nemen en/of te gebruiken;
- ✓ Het is verboden alcohol te nuttigen;
- ✓ Met een slag-, steek- of vuurwapen of alles wat als zodanig kan dienen, mag de woning van een cliënt niet worden betreden.

Voor cliënten van Inspire & Motivate gelden dezelfde gedragsregels waardoor medewerkers beschermd worden tegen tabaks-, alcohol- en drugsgebruik en wapens van cliënten die zij bezoeken tijdens ambulante contact momenten in de woning van de cliënt.

Wanneer een medewerker van Inspire & Motivate bij of door een cliënt wordt geconfronteerd met seksuele, intimidatie, discriminatie, racisme, agressie of een andere vorm van intimidatie heeft hij/zijn het recht de werkzaamheden bij deze cliënt onmiddellijk te onderbreken zonder dat dit een dringende reden voor in de zin van artikel 7:678 Burgerlijk Wetboek oplevert. Tevens dient dit, wanneer hier sprake van is, te worden gemeld bij de directie.

Leef en werkomgeving

Inspire & Motivate hecht er grote waarde aan dat er zorgvuldig en respectvol omgegaan wordt met de leefomgeving van onze cliënten en de werkomgeving van onze medewerkers.

De door de directie beschikbaar gestelde materialen dienen zorgvuldig gebruikt te worden, niet beschadigd te worden en schoon gehouden te worden. Te denken valt in dit verband aan laptops, materialen waarmee kantoren en andere ruimtes zijn ingericht, e.d.

Bij beschadiging, verlies of diefstal door cliënten en/of medewerkers zullen wij de persoon die door onzorgvuldig handelen de schade, verlies of diefstal heeft veroorzaakt aansprakelijk stellen en/of aangifte doen bij politie.

Dit document gaat over gedrag, over normen en waarden en over maatregelen die genomen kunnen worden. Gelukkig is er zelden sprake van ontoelaatbaar gedrag. Het gaat om uitzonderlijke situaties. Niettemin vindt Inspire & Motivate het van belang hierover duidelijk te zijn met het oog op de veiligheid van cliënten, hun relaties en medewerkers. Laten we **respectvol** met elkaar omgaan. Dan is er veel mogelijk.